

ПАМЯТКА ЮНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

Если в твоей корзине появляется товар, значит, эти советы тебе точно пригодятся!

1. Не будь рабом потребления: для счастья нужно совсем немного. А хотя, если хочешь – покупай, конечно, есть же деньги! 😊 В случае чего, смотри пункт 2:
2. Если ты совершил(а) необдуманную покупку 😞, не торопись огорчаться: интернет - товары можно вернуть в любое время до их передачи, а после передачи - в течение семи дней (ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» - там не только о возврате, почитай – не пожалеешь). Но если деньги отказываются возвращать, смотри пункт 3:
3. Возможно, ты испортил(а) внешний вид товара, не сохранил(а) упаковку, использовал(а) его? Нет? Тогда добро пожаловать на территорию права, в мир защиты прав потребителей!!! Пафосно? Да, претензии, заявления, письма... Не писал(а) ещё таких? Тогда смотри пункт 4:
4. Ты не обязан(а) заморачиваться с заявлениями, можешь просто попросить вернуть тебе твои деньги 😞, НО, увы, потом не сможешь доказать, что просил(а), поэтому лучше пиши: форму заявления можно найти на сайте или скачать в интернете. А куда же это заявление отправить? Смотри пункт 5:
5. Маркетплейс на сайте должен сообщить тебе о своём адресе (месте нахождения), о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя). Это, кстати, в той же статье, 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» написано, помнишь? Почитай, а то пожалеешь! 👍😊 А знаешь, когда к тебе, по закону, должны вернуться твои деньги? Смотри пункт 6:
6. Продавец должен возратить тебе сумму, за исключением расходов на доставку, не позднее чем через десять дней со дня твоей письменной просьбы (помнишь: не обязательно, но лучше - писать! 😞). Скорее всего, вернут быстрее, ты же не у мошенников купил(а). А как отличить мошенников от уважаемых бизнесменов? Смотри пункт 7:
7. Очень много полезной информации есть на сайте Роспотребнадзора: и про то, как не отравиться при покупке еды, и про то, что подарочный сертификат можно вернуть, и про многое другое, что нужно буквально каждый день! Вот ссылка: <https://78.rospotrebnadzor.ru/zashchita-prav-potrebiteley/pamyatki-dlya-potrebiteley/>

Можешь не благодарить 🙌😊 Удачных тебе покупок!